



Make Your Voice Heard!

Take our survey and help shape the future bus and mobility system of San Mateo County. Visit www.reimaginesamtrans.com/survey



¡Haga oír su voz!

Responde a la encuesta y ayude a formar el futuro sistema de autobuses y de movilidad del condado de San Mateo. Visite www.reimaginesamtrans.com/survey



请发表您的看法!

参加我们的调查，帮助塑造圣马刁县未来的巴士和出行系统。访问 www.reimaginesamtrans.com/survey

For More Information
Para más información
了解详情



www.reimaginesamtrans.com



reimagine@samtrans.com



1 800-660-4287

Key Stats



Operates **70 fixed routes** and one on-demand route.

Serves more than **35,000 passenger boardings** each weekday



Provides nearly **seven million miles** of passenger bus service per year

Estadísticas clave



Opera **70 rutas fijas** y una ruta a pedido

Atiende a más de **35,000 abordajes** cada día de la semana



Brinda aproximadamente **siete millones de millas** de servicio de autobús de pasajeros por año

重要统计数据



运营 **70 条固定路线** 和一条按需服务路线

平日每天服务 **35,000 多名乘客**



每年提供近 **七百万英里** 旅客巴士服务



REIMAGINE SAMTRANS



www.reimaginesamtrans.com

What is Reimagine SamTrans?

SamTrans has launched *Reimagine SamTrans*, a Comprehensive Operational Analysis (COA). *Reimagine SamTrans* will evaluate each SamTrans bus route and the entire bus system in light of changing travel patterns and needs. This evaluation will consider everything from customer experience, to route design, to how often the buses run, to efficient and effective operations practices, and more. By combining innovative thinking and input from local transit officials, community leaders, and residents, *Reimagine SamTrans* will take a data driven and people focused approach to develop the best system to meet San Mateo County's public transit and mobility needs.

The goals of *Reimagine SamTrans* are to:



Improve the experience of existing SamTrans customers



Grow new and more frequent ridership on SamTrans



Build SamTrans' efficiency and effectiveness as a mobility provider

¿Qué es Reimagine SamTrans ?

SamTrans ha lanzado *Reimagine SamTrans*, un análisis operativo integral (COA). *Reimagine SamTrans* evaluará cada ruta de autobús de SamTrans y todo el sistema de autobuses en vista de los patrones y necesidades de viaje cambiantes. Esta evaluación tomará en cuenta todo, desde la experiencia del cliente, hasta el diseño de rutas, hasta la frecuencia con la que operan los autobuses, las prácticas de operaciones eficientes y efectivas, y más. Al combinar ideas innovadoras y la retroalimentación de funcionarios de tránsito locales, líderes comunitarios y residentes, *Reimagine SamTrans* adoptará un enfoque basado en datos y centrado en las personas para desarrollar el mejor sistema para satisfacer las necesidades de movilidad y transporte público del condado de San Mateo.

Las metas de *Reimagine SamTrans* son:



Mejorar la experiencia de los clientes existentes de SamTrans



Hacer crecer la cantidad y la frecuencia de nuevos pasajeros de SamTrans



Desarrollar la eficiencia y efectividad de SamTrans como proveedor de movilidad

什么是 Reimagine SamTrans?

SamTrans已启动*Reimagine SamTrans*, 即综合运营分析(COA)。 *Reimagine SamTrans* 将着眼于变迁的出行规律和需要, 评估每条SamTrans巴士路线和整个巴士系统。本次评估将考虑所有方面, 从客户体验到路线设计, 还有巴士运行频次以及高效运营实践等。通过融合本地交通官员、社区领袖和居民的创新设想和意见, *Reimagine SamTrans*将采取数据驱动和以人为中本的思路, 开发最好的系统来满足圣马刁县的公共交通和出行需求。

Reimagine Samtrans 的目标是:



改善SamTrans现有客户的体验



增加SamTrans新的和高频的载客量



提高SamTrans作为出行服务提供者的效率和有效性